



Fragen und Antworten



BESTÄTIGTE LIEFERZEIT

Bei den angegebenen Uhrzeiten handelt es sich um Richtzeiten und nicht um eine sekundengenaue Delivery-Garantie. Aufgrund des teilweise sehr hohen Bestellaufkommens und auch des immer wieder zähfließenden Verkehrs, ungünstigen Wetterbedingungen etc., kann es zu Verzögerungen von +/- 15 Minuten kommen. Bitte hab ein wenig Verständnis, wir geben wirklich unser Bestes um Dir deine Bestellung pünktlich nach Hause zu liefern. Ihr kennt den Hustle doch sicherlich alle von der Deutschen Bahn.

Sollte deine Bestellung nach einer halben Stunde Verspätung immernoch nicht bei Dir eingetroffen sein, melde Dich gerne kurz telefonisch bei uns. Wir prüfen deine Bestellung und finden sicherlich eine Lösung bzw. den Fehler.

KONTAKTLOSE ÜBERGABE

Aufgrund der Corona Pandemie übergeben wir Dir Dein Essen direkt vor Deiner Wohnungstür. Bitte entferne Dich nach dem Öffnen ein paar Schritte von der Tür, so dass unser Lieferbuddy Dir deine Tüte vor die Tür stellen kann. Du möchtest uns so richtig helfen? Dann freuen wir uns, wenn Du unserem Fahrer im Treppenhaus ein paar Meter entgegenkommst - so geht's für alle schneller. Trinkgeld nehmen unsere Mitarbeiter gerne von Dir entgegen, aber auch hier gilt kontaktlose Übergabe - also gerne einfach auf die Fussmatte legen.

Sollte Deine Lieferadresse ein Krankenhaus, ein Bürokomplex oder sonstiges Labyrinth darstellen, habe bitte Verständnis, dass unser Lieferbuddy Dein Essen an der Pforte abgibt.

VOLLSTÄNDIGKEIT DEINER BESTELLUNG

Bitte kontrolliere Deine Bestellung direkt nach Erhalt oder bei Abholung auf Vollständigkeit/Korrektheit deiner getätigten Bestellung. Falls etwas nicht passt, meldet euch bitte direkt telefonisch bei uns, leider können wir nicht just in Time auf E-Mail Beschwerden, oder Social Media Nachrichten reagieren. Auch hier geben wir natürlich unser Bestes und versuchen Fehler zu vermeiden, aber auch wir sind nur Menschen denen hin und wieder ein Fehler passieren kann.



*Psst... Du möchtest uns Feedback geben?
Bei Lob und Kritik schreib uns gerne eine
Mail an quality@burgerheart.com*